

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE¹. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Ces forfaits internet en mobilité sont réservés aux clients Professionnels et/ou Entreprises contractant pour les besoins directs de leur activité professionnelle principale de nature commerciale, ou industrielle, ou artisanale ou libérale, domiciliés à La Réunion. L'offre est déclinée sans engagement (sans clés) ou avec engagement 12 ou 24 mois (avec clés). Ils incluent les services suivants :

	Forfait SFR Business WEB 1 Go	Forfait SFR Business WEB 20 Go
Type de forfait	Forfaits non bloqués	
Internet	1 Go puis débit réduit	20 Go puis débit réduit

Les spécificités des offres web :

- Internet depuis La Réunion, les DOM et l'Europe**.
- Une gestion de votre ligne depuis votre espace client

** DOM, Métropole et Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Martin (partie française), Saint Barthélémy, Saint Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

Débits du service internet et voies de recours

Débits de service internet

Sous réserve de disposer d'un équipement compatible et d'être en zone de couverture (carte disponible sur le site sfrbusiness.re).

Technologies (accessibles dans les villes déployées)	« Débit maximal estimé de téléchargement descendant »	« Débit maximal estimé de téléchargement ascendant »
4G+	Jusqu'à 935 Mbits/s	Jusqu'à 118 Mbits/s
4G	Jusqu'à 196 Mbits/s	Jusqu'à 69 Mbits/s
3G+	Jusqu'à 42 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
3G	Jusqu'à 14,4 Mbits/s	Jusqu'à 2 Mbits/s

¹ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

Voies de recours

- **Le Service Client** est disponible par téléphone au  (appel et service gratuit) ou à l'adresse suivante : SFR Service Client – 21 Rue Pierre Aubert – CS 62001 – 97743 St Denis Cedex 9,

Prix

	Forfait SFR Business WEB 1 Go	Forfait SFR Business WEB 20 Go
Type de forfait	Forfaits non bloqués	
Tarif H.T/mois avec ou sans engagement	9,21€	27,64€

Détails des autres tarifs disponibles dans la Fiche d'Information Standardisée (FIS) et le Guide Des Tarifs (GDT) sur sfrbusiness.re rubrique « Tarifs et conditions ».

Durée, renouvellement et résiliation**Durée d'engagement et renouvellement :**

L'offre avec tablette ou clé est souscrite pour une durée indéterminée avec une durée initiale d'engagement de 12 ou 24 mois.

L'offre sans tablette ou clé est souscrite pour une durée indéterminée sans engagement minimal de durée.

Résiliation

Le Client peut résilier à tout moment avec un préavis de 10 jours le Contrat en adressant une lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse du Service Client de son département (voir adresse ci-dessus).

La résiliation des options n'entraîne pas la résiliation de l'abonnement principal, a contrario la résiliation de l'abonnement entraîne la résiliation des options.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

SFR Réunion, en partenariat avec HandiCapZero propose un dispositif adapté permettant de recevoir gratuitement les informations suivantes en braille ou en caractère agrandis :

- Votre facture, en appelant votre Service Client SFR Réunion au  (appel et service gratuit) qui transmettra la demande à son partenaire afin qu'elle soit adressée au client dans le format souhaité ;
- Les guides et conditions générales des offres fixe, internet et mobile, en les commandant via le site web <https://www.handicapzero.org/telephonie/sfr-reunion> ou en appelant le partenaire de SFR au 0800 39 39 51 (service et appel gratuit. Du lundi au jeudi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 et le vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 16h30 heure Métropole.)

SFR Réunion, en partenariat avec RogerVoice, permet également de passer des appels téléphoniques traduits adaptés à votre handicap et de bénéficier, avec l'application mobile RogerVoice, de trois heures de communication par mois offerte. Le service est accessible du lundi au vendredi de 8h30 à 21h et samedi de 8h30 à 13h (heure métropole). Hors dimanche et jours fériés. Plus d'informations sur le site <https://www.sfr.re/handicap>

Autres informations utiles

- Les CGV, le Récapitulatif Contractuel et la Fiche d'Information Standardisée (FIS) forment le contrat de services.